

Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Ocelové Konstrukce umístěného na webovém rozhraní www.ocelovekonstrukce.biz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

podnikatelem:

Paweł Sroka, se sídlem Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

IČ: 121325369

DIČ: PL8681896064

popřípadě mezi **podnikatelem:**

Agáta Sroka, se sídlem Tarnawa 432-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

IČ: 121572286

DIČ: PL7372103645

Blach-Trans Sp. z o.o., se sídlem 32-741 Tarnawa 234A, Polská republika

DIČ: PL8681995783

kontaktní e-mail: info@blachtrans.pl

adresa pro doručování: Paweł Sroka – BLACH-TRANS, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

telefonní číslo: +48 721 016 346

kontaktní e-mail: blachtrans@wp.pl

jako **prodávajícím**

a vámi jako **kupujícím**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek

Kupní smlouvou se zavazujeme dodat vám zboží, zejména ocelové konstrukce (dále jen „zboží“), uvedené v objednávce a vy se zavazujete toto zboží převzít a zaplatit nám kupní cenu. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby a dodání naleznete v článku 4 a 5. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy po převzetí zboží jsou v článku 6. Reklamace se řídí naším [Reklamačním řádem pro spotřebitele](#).

1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu

nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek, ale vztahují se na vás [Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby](#).

1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Reklamačním řádem pro spotřebitele](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.4. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.5. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. KUPNÍ SMLOUVA

2.1. Jak uzavíráme kupní smlouvu?

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

2.2. Jakým způsobem lze podat nezávaznou poptávku a následně závaznou objednávku?

Nezávaznou poptávku můžete podat prostřednictvím webového rozhraní, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Po zaslání nezávazné poptávky vám zašleme odpověď (telefonicky nebo e-mailem) obsahující zejména informace o konečné ceně včetně všech daní, poplatků a jiných

obdobných peněžitých plnění, a pokud povaha zboží nebo služby neumožňuje tuto cenu rozumně určit předem, způsob jejího výpočtu a dále o nákladech na dodání zboží a datu dodání zboží. **V odpovědi na nezávaznou poptávku vám zašleme také rekapitulaci objednávky** včetně přiložených obchodních podmínek a reklamačního řádu. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje. Údaje uvedené v nezávazné poptávce považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu.**

Pokud s námi navrženými podmínkami dle tohoto článku souhlasíte, můžete následně prostřednictvím e-mailu nebo telefonu podat závaznou objednávku. Je-li to výslovně stanoveno, můžete závaznou objednávku podat též prostřednictvím webového rozhraní.

Podáním závazné objednávky se zavazujete, že objednané zboží převezmete a uhradíte za ně kupní cenu.

2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Závaznou objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny závazné objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.4. Kdy je tedy uzavřena smlouva?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy si vzájemně odsouhlasíme kupní cenu, specifikaci zboží a termín dodání zboží. Pokud by k odsouhlasení nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je objednané zboží Vámi uhrazeno.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2.6. Kdy je na kupujícího převedeno vlastnické právo zakoupeného zboží?

Ačkoliv je smlouva mezi námi závazně uzavřena již vzájemným odsouhlasením kupní ceny, specifikací zboží a termínem dodání zboží dle výše uvedeného, **je zboží až do úplného uhrazení kupní ceny naším vlastnictvím**, kdy si toto ujednáváme jinak oproti zákonné úpravě ve smyslu ust. § 1099 občanského zákoníku.

3. CENA

3.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena uvedená na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

3.2. Lze kombinovat slevy z ceny zboží?

Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Kupní cenu můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti při převzetí zboží;
- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Po předchozí dohodě s námi můžete cenu uhradit také bezhotovostně po dodání zboží převodem na náš bankovní účet na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti uvedené na faktuře, s případným složením zálohy.

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

4.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?

V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě před dodáním zboží je cena splatná do sedmi dnů od přijetí objednávky, nejpozději však do okamžiku dodání zboží; cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Vezměte na vědomí, že v souladu s § 2119 odst. 1 občanského zákoníku jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny zboží (příp. zálohy) před jeho odesláním nebo předáním**.

4.3. Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu elektronickou formou.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1. Jak posíláme zboží?

Způsoby dodání zboží včetně výše nákladů na dodání zboží jsou uvedené na [webovém rozhraní](#). Dopravu zboží můžeme zajišťovat též sami. V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje. Zboží dodáme na adresu, kterou nám v rámci objednávky poskytnete.

5.2. Kdy vám zboží dodáme?

Po uzavření smlouvy vás budeme bez zbytečného odkladu kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a navrheme vám termín dodání zboží. Případně se s námi můžete dohodnout na naší pomoci při montáži dodaného zboží.

Námi sdělený termín dodání zboží se může změnit v případě nepříznivého počasí nebo jiného zásahu vyšší moci (např. záplavy). V takovém případě se doba dodání prodlužuje o dobu, po kterou zásah vyšší moci trvá.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany. Vlastnické právo ke zboží nabýváte okamžikem zaplacení celé kupní ceny a až do tohoto okamžiku je zboží stále naším vlastnictvím.

5.3. Jste povinni zajistit potřebná povolení, dokumentaci a přípravu podkladu?

Jste povinni zajistit veškerá potřebná veřejnoprávní i soukromoprávní povolení (např. stavební povolení nebo ohlášení stavebnímu úřadu, povolení ke zvláštnímu užití pozemní

komunikace, ohlášení záboru veřejného prostranství, souhlas vlastníka pozemku atd.), která musí být k řádnému dodání zboží a jeho montáži zajištěna. Pokud to budeme požadovat, jste povinni nám prokázat, že jste potřebná povolení získali. Vyhrazuje si právo podle povahy věci dodání či montáž zboží neprovést po dobu, po kterou nám nebylo prokázáno, že jste veškerá potřebná povolení podle věty první tohoto odstavce získali. Zároveň jste povinni obstarat si nezbytnou technickou dokumentaci k montáži zboží a připravit řádný podklad, na kterém bude montáž zboží prováděna.

- 5.4.** Neneseme žádnou odpovědnost, pokud na svůj projekt nezískáte stavební povolení či jiná veřejnoprávní či soukromoprávní povolení nebo stanoviska. My nebudeme komunikovat s žádnými příslušnými úřady veřejné správy, ani nebudeme nikde nahlašovat provádění stavby. Tyto dokumenty jste povinni si zajistit vy, pokud jsou pro váš projekt potřeba.
- 5.5.** Podklad, na kterém bude konstrukce stát, připravíte dle našich pokynů. Tento podklad je nutné připravit ve stanovené lhůtě před termínem dodání zboží. Pokud nebude podklad připraven správně, montážní tým nezačne práce a bude stanoven další termín montáže na vaše náklady. Pokud uznáme za vhodné, můžeme za toto prodloužení naúčtovat až 10 % smluvní pokutu z kupní ceny, kterou se v takovém případě zavazujete nám uhradit do 10 pracovních dnů ode dne dodání zboží.

5.6. Jak postupovat při převzetí zboží?

Při převzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

5.7. Co se stane v případě, že zboží nepřevezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevezmete, **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou.

V případě platby v hotovosti při dodání zboží máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste však již kupní cenu uhradili (v případě platby před dodáním zboží), máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji zboží dle § 2126 občanského zákoníku.

5.8. Budou pořizovány fotografie nebo videa z montáže zboží?

V průběhu montáže zboží nebo po jejím skončení můžeme pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy, na nichž může být zachycena podoba, projevy, majetek či soukromé prostory vás nebo třetích osob. Tyto záznamy dále uchováváme pro naše interní potřeby, zveřejňujeme na webovém rozhraní a případně v propagačních materiálech pro účely propagace, nabízení a prodeje našeho zboží. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas se zachycením a rozšiřováním vaší podoby a vašich soukromých prostor ve smyslu § 84 až 86 občanského zákoníku, případně potvrzujete, že jste souhlas získali od všech dotčených osob. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a můžete jej kdykoliv odvolat.

Záznamy dle předchozího odstavce můžete také pořídit vy sami a zaslat nám je. Zasláním

takovýchto záznamů nám udělíte bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci, případně podlicenci, k jakémukoliv záznamu, který jste nám poskytli, který je vámi vytvořen, případně ke kterému máte platnou licenci. Ostatní podmínky licence (včetně možností jejího odvolání) se řídí předchozím odstavcem obdobně.

I po odvolání vašeho souhlasu či licence dle tohoto článku jsme oprávněni záznamy uchovat po nezbytně nutnou dobu pro účely plnění smlouvy a ochrany našich práv. Záznamy však již v takovém případě nebudou zveřejněny na webovém rozhraní ani na jiném veřejně přístupném místě.

5.9. Jste povinni nám poskytnout jinou součinnost?

Jste povinni poskytnout nám veškerou potřebnou součinnost, která je k dodání zboží (a jeho případné montáži) potřebná, zejména jste povinni umožnit a zajistit nám přístup do prostor, kam má být zboží dodáno.

5.10. Jaký je další postup po převzetí zboží?

Bezprostředně po instalaci zboží jste povinni konstrukci ukotvit k podlaze a zabetonovat práh dle našich pokynů a dále jste povinni neprodleně po instalaci odstranit ochrannou fólii z konstrukce.

Dále se zavazujete postupovat v souladu s návodem k použití vč. údržby konstrukce. Jste povinni natřít konstrukci vrchním nátěrem a ochránit tak sváry a místa sešroubování, protože nátěr ochrání tyto prvky před korozi.

Jednotlivé závěsy se zavazujete nejméně třikrát ročně chránit strojním tukem.

K čištění konstrukce používejte vlažnou vodu s malým množstvím neagresivního čisticího prostředku a poté ji otřete do sucha měkkým hadříkem.

Střechu konstrukce je třeba v zimě očistit od sněhu vhodným nářadím, aby nedošlo k poškození střešního povrchu. Při odstraňování sněhu ze střechy je třeba používat pracovní metody, vybavení a nástroje, které zabrání nehodám.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Můžete od smlouvy odstoupit?

Od kupní smlouvy můžete jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží**; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu spolu se zbožím nebo na e-mail a neprodleně poté nám zaslat zboží na naši doručovací adresu. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#).

Vezměte na vědomí, že od kupní smlouvy není možné odstoupit v případě výroby zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu; k tomu blíže čl. 6.6. těchto obchodních podmínek. Po předchozí dohodě s námi je však možné objednávku, resp. kupní smlouvu, zrušit. Toto ustanovení není možné aplikovat v případě, že již započala výroba objednaného zboží.

6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li vám společně se zbožím poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s vráceným zbožím.

6.3. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu, do jakékoliv provozovny nebo na adresu našeho sídla, případně si jej po předchozí domluvě vyzvedneme u vás. **Zboží nezasílejte na dobírku**, nejsme povinni jej takto převzít. K vrácenému zboží doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu a faktury (pokud byly vystaveny) nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;
- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném způsobu vrácení peněz.

Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

6.4. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme vám náklady na dodání zboží **ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží**.

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.5. Co když bylo vrácené zboží poškozené?

Při zasílání zabalte zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Pokud zjistíme, že vámi vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídáte nám za toto snížení hodnoty zboží.

Pokud došlo ke snížení hodnoty zboží v důsledku toho, že jste s tímto zbožím nakládali jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, budeme oprávněni jednostranně započíst proti vašemu nároku na vrácení kupní ceny částku odpovídající tomuto snížení hodnoty.

Obdobně jsme oprávněni jednostranně započíst proti vašemu nároku na vrácení kupní ceny částku vynaloženou na vyčištění přijatého zboží.

6.6. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu.

6.7. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás kupní cenu v době splatnosti nebo jste zboží nepřevzali;
- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí atd.) není možné za původních podmínek dodat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1.** Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku). Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším [Reklamačním řádem pro spotřebitele](#)
- 7.2.** Nad rámec zákonné lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění, která trvá 24 měsíců, pro spotřebitele neposkytujeme žádnou záruku za jakost.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. **Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování jakýchkoliv fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.**

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30. 7. 2020, naposledy aktualizováno 18. 6. 2025.