

Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby

Tento Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou prostřednictvím on-line obchodu Ocelové Konstrukce od **podnikatele**

Paweł Sroka, se sídlem Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

IČ: 121325369

DIČ: PL8681896064

popřípadě mezi **podnikatelem**:

Agáta Sroka, se sídlem Tarnawa 432-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

IČ: 121572286

DIČ: PL7372103645

Adresa pro doručování: Paweł Sroka – BLACH-TRANS, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Polská republika

telefonní číslo: +420 723 607 102

kontaktní e-mail: ocelovekonstrukce@post.cz

1. Odpovědnost prodávajícího za vady

1.1. Prodávající odpovídá za to, že **zboží při převzetí nemá vady**. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá jakosti a provedení, které byly mezi kupujícím a prodávajícím sjednány, případně podle smlouveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

Za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno.

Prodávající neposkytuje žádnou záruku za jakost a ustanovení § 2113 občanského zákoníku se neuplatní, nebude-li individuálně sjednáno jinak.

1.1. Za vadu zboží nelze považovat:

- rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních. Pokud zboží neodpovídá vaší představě, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s článkem 6 [Všeobecných obchodních podmínek](#),
- poškození ochranné fólie. Při zjištění poškození ochranné fólie ochrannou fólii odstraňte z poškozeného místa a zkontrolujte stav plechového prvku. Pokud je plechový prvek poškozen, neprodleně nahlaste reklamaci dle tohoto reklamačního řádu,
- vady, které se vztahují ke kotvení, zajištění prahu, nátěru konstrukce, odstranění fólie, ošetřování, údržbu výrobku a seřizování příslušenství a další činnosti, které si většinou kupující provádějí sami,
- drobné mechanické poškození, jako drobné deformace a škrábance nepřesahující 0,25 % povrchu a vnější vady způsobené nedodržením pravidel správného čištění a údržby při používání výrobku,
- závady způsobené nesprávným používáním, nesprávnou údržbou nebo poškození vzniklé nedbalostí kupujícího,
- závady způsobené tzv. vyšší mocí,
- přirozené opotřebení zboží,
- rozdílné odstíny mezi jednotlivými komponentami zboží zaslanými k výrobě v různých výrobních sériích a prvky výrobků vyrobených různými výrobními technikami,
- výskyt tzv. "bílé koroze" na pozinkovaných prvcích, která se skládá převážně z oxidu/hydroxidu zinečnatého (způsobeno zpravidla dlouhodobým skladováním nebo provozem ve vlhkém prostředí),

2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.

2.2. Pokud je vada zboží **podstatným porušením smlouvy**, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) odstranění vady opravou věci;
- c) přiměřená sleva z kupní ceny; nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

2.3. Pokud je vada zboží **nepodstatným porušením smlouvy**, může kupující požadovat:

- a) odstranění vady; nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.4. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.

Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.

Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).

2.5. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:

- a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) kupující použil věc ještě před objevením vady;
- c) kupující nezpůsobil nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) kupující věc prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.

3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:

- opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
- vady použité věci odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo v okamžiku, kdy jej kupující převzal;
- věci prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

4. Postup při reklamaci

- 4.1.** Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.
- 4.2.** Závazný postup při reklamaci:
- pro rychlejší vyřízení může kupující o reklamaci předem informovat prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně;
 - kupující je povinen informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
 - po dohodě smluvních stran kupující umožní prodávajícímu reklamované zboží zkontrolovat na dohodnutém místě, zejména v místě montáže zboží; za tímto účelem má kupující povinnost součinnosti;
 - po nahlášení vady má kupující povinnost nepokračovat v montáži. Pokud bude zjištěno, že v montáži bylo pokračováno nebo byla vada v důsledku montáže prohloubena, mohou být práva z vadného plnění uplatněna pouze ve vztahu k původní vadě.
 - **kupující k uplatnění reklamace zboží přiloží doklad o zakoupení zboží či daňový doklad - fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.**
- 4.3.** Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy byl prodávajícímu oznámen výskyt vady, takovým způsobem, ze kterého byla existence vady zřejmé, tj. například fotografie, video, či bylo prodávajícímu umožněno zkontrolování vady v místě.
- 4.4.** Pokud kupující uplatní právo na opravu věci, zavazuje se prodávající provést opravu do 30 dnů ode dne přijetí reklamace. Doba opravy věci může být prodloužena, pokud bude nezbytné zajistit výměnu dílčích součástí, které musí být dodány od subdodavatelů, nebo může být prodloužena z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek v místě vyřízení reklamace, které brání provedení technologického postupu potřebného pro opravu, přičemž se prodávající zavazuje i v takovém případě reklamaci vyřídit ve lhůtě do 60 dnů od data podání reklamace.
- 4.5.** Pokud oprava věci vyžaduje práci ve výšce větší než 2m od země, zavazuje se kupující zajistit servisnímu týmu bezpečný přístup k věci.
- 4.6.** **V souladu s občanským zákoníkem má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**